

서진시스템 ESG 정책

이해관계자 참여 정책

Stakeholder Engagement Policy

Innovating Sustainably, Manufacturing Responsibly

지속가능한 혁신, 책임감 있는 제조

SEOJIN SYSTEM

이해관계자 참여 정책

Stakeholder Engagement Policy

이해관계자 참여 정책

Stakeholder Engagement Policy

1. 목적

본 정책은 서진시스템 및 그 모든 사업장(자회사, 계열사)이 지속가능한 경영을 실현하기 위해, 기업 활동으로부터 영향을 주고받는 다양한 이해관계자들과의 소통과 참여를 통해 상호 신뢰를 구축하고, 이해관계자의 기대와 우려를 경영에 반영을 목적으로 한다. 이는 이해관계자의 의견을 경청하고 적절히 대응함으로써 책임 있는 경영 실천을 위한 기본 원칙과 실행 방향을 제시하기 위함이다.

2. 적용 범위

본 정책은 서진시스템 및 그 모든 사업장(자회사, 계열사 등)에 적용되며, 전 임직원 및 관련 인력에게 동일하게 적용된다. 또한, 협력회사 및 기타 비즈니스 파트너에게도 본 정책과 유사한 수준의 원칙을 준수할 것을 권장한다.

3. 기본 원칙

- 3.1 접근성** • 누구나 의견을 제시할 수 있도록 공개된 참여 채널을 제공한다.
- 3.2 적절성** • 수렴된 의견과 우려사항은 사안의 중요도에 따라 관련 부서 또는 경영진이 신속하고 적절하게 검토하고, 필요시 정책과 의사결정에 반영한다.
- 3.3 무보복** • 제보자 또는 의견 제출자가 어떠한 불이익도 받지 않도록 철저히 보호하며, 익명 제보 또한 보장한다.

4. 실행 방안

4.1 이해관계자의 식별 및 참여 구조 마련

- 기업의 경영 활동에 직접적 또는 간접적으로 영향을 주거나 영향을 받을 수 있는 개인 또는 집단을 식별한다.
- 이해관계자에는 임직원, 협력회사, 고객, 지역사회, 정부기관 등이 포함된다.
- 이해관계자의 의견을 효율적으로 수렴하고 적절히 대응할 수 있도록, 의견 제출 채널 및 검토 절차를 구축하여 운영한다.

4.2 지역사회 존중 및 의견 수렴

- 지역사회의 문화와 전통을 존중하고 보호하며, 기업활동으로 인하여 지역사회와 환경에 미치는 부정적인 영향은 최소화하고 긍정적인 영향은 극대화할 수 있도록 한다.

이해관계자 참여 정책

Stakeholder Engagement Policy

4. 실행 방안

- 지역사회의 발전에 기여함으로써 지속가능한 성장의 기반을 조성하고 지역사회에 대한 적극적인 참여가 사회·경제적 가치 창출로 이어질 수 있도록 노력한다.
- 현지 사업장 또는 생산활동이 지역사회에 영향을 미칠 가능성이 있는 경우, 지역주민 및 관계자에게 주요 정보(예: 운영 현황, 근로환경 등)를 제공하고, 의견을 수렴할 수 있도록 노력한다.
- 필요 시 소규모 간담회나 안내자료 배포 등 비공식적 채널을 활용해 지역사회와의 소통을 지원한다.

4.3 이해관계자 의견 반영 및 제도 개선

- 이해관계자의 제안 또는 문제 제기를 통해 확인된 리스크는 ESG 운영 체계 내 검토 절차를 통해 정책, 절차 개선 등에 반영한다.
- 고충 처리 내역 및 대응 현황은 내부적으로 관리되며, 이해관계자 요구사항을 기반으로 관련 정책의 정기적 개선을 추진한다.
- 해외 사업장의 경우, 현지 노동법에 따른 노동자 대표조직(노조, 근로자 대표위원회 등)과의 공식적인 협의 구조를 존중하며, 이해관계자에게는 참여권과 표현의 자유가 실질적으로 보장될 수 있도록 제도적으로 지원한다.

4.4 고충처리 절차 운영

- 제보자는 익명 또는 실명으로 고충 및 우려사항을 접수할 수 있으며, 접수된 제보는 담당부서에서 공정하게 검토한다.
- 제보자의 신원은 철저히 보호되며, 제보로 인해 불이익을 받지 않도록 무보복 원칙을 적용한다.
- 위반 사실이 확인되는 경우, 시정 조치를 포함한 후속 대응을 시행하고 필요한 경우 협력회사에도 동일한 조치를 요구할 수 있다.

문서 제정 및 개정 기록

담당부서 : 경영지원팀

SEOJIN SYSTEM